

ALGEMENE VOORWAARDEN van TUTOR

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **TUTOR** – hierna te noemen: **‘OPDRACHTNEMER’**- en elk bedrijf, elke instelling of elke particulier,- hierna te noemen: **‘OPDRACHTGEVER’**-, betreffende deelname aan cursussen, trainingen, coaching en andere vormen van opleidingen en diensten in de ruimste zin van het woord.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het leveren van offline en online materialen en/ of diensten. (inclusief online toegang tot de website en bijvoorbeeld papieren of digitale oefenmaterialen)
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien afwijkende voorwaarden vooraf beschreven zijn en schriftelijk bevestigd zijn door zowel ‘opdrachtgever’ als ‘opdrachtnemer’.
- 1.4 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en gesloten overeenkomsten voor zover daar niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
- 1.5 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldingsduur van 14 dagen.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst.

- 2.1 De overeenkomst tussen ‘opdrachtgever’ en ‘opdrachtnemer’ komt tot stand nadat de ‘opdrachtgever’ zich schriftelijk of per e-mail heeft aangemeld en de ‘opdrachtnemer’ de deelname schriftelijk bevestigd heeft.

Artikel 3: Annulering of opschorting van de overeenkomst door de ‘opdrachtgever’.

- 3.1 Na overleg tussen ‘opdrachtnemer’ en ‘opdrachtgever’ is het mogelijk de overeenkomst tijdelijk op te schorten en verder te laten gaan op een overeengekomen tijdstip. Dit dient door beide partijen overeengekomen en schriftelijk bevestigd te worden.
- 3.2 Bij annulering of opschorting van de overeenkomst door de ‘opdrachtgever’ heeft de ‘opdrachtnemer’ recht op schadeloosstelling.
- 3.3 De ‘opdrachtgever’ heeft bij opschorting of annulering geen recht op enige terugbetaling.
- 3.4 Indien de ‘opdrachtgever’ onderdeel is van een groep van cursisten die dezelfde lessen volgen en zijn/ haar aanwezigheid tijdelijk wenst op te schorten c.q. afwezig is tijdens een deel van de lessen, zal de ‘opdrachtgever’ een aanvullende overeenkomst (tegen meerkosten) met de ‘opdrachtnemer’ moeten afsluiten om deze lessen in te halen.
- 3.5 Annulering of het opschorten gaat pas in na minimaal 30 dagen na een schriftelijk verzoek van de ‘opdrachtgever’. Gedurende deze 30 dagen dient de ‘opdrachtgever’ zijn/ haar financiële verplichtingen na te komen en hiermee de ‘opdrachtnemer’ schadeloos te stellen.

Artikel 4: Annulering door ‘opdrachtnemer’

- 4.1 De ‘opdrachtnemer’ heeft het recht zonder opgave van redenen de mogelijkheid deelname van een ‘opdrachtgever’ vooraf te weigeren respectievelijk tussentijds te annuleren.
- 4.2 In geval van annulering door de ‘opdrachtnemer’ heeft de ‘opdrachtgever’ recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het aan de ‘opdrachtnemer’ betaalde bedrag. Het terug te betalen bedrag zal verminderd worden met het naar rato gebruik van geleverde dienst(en) c.q. de toegang tot de www.tutor.nl website.
- 4.3 Indien de ‘opdrachtgever’ zich niet aan de overeengekomen betalingstermijn houdt, is de ‘opdrachtgever’ onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De ‘opdrachtnemer’ is gerechtigd de geleverde dienst(en) op te schorten of (nadat de ‘opdrachtgever’ na 2 maanden nog steeds niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan te annuleren.

Artikel 5: Prijzen en BTW

- 5.1 Prijzen zijn onverbindend en – indien van toepassing – inclusief B.T.W.

Artikel 6: Auteursrecht

- 6.1 Het auteursrecht van het door de 'opdrachtnemer' ter inzage of ter beschikking gestelde materiaal en middelen berust bij 'opdrachtnemer', tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 6.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'opdrachtnemer' is het NIET toegestaan derden toegang te geven respectievelijk in te loggen op andermans naam op de www.tutor.nl website.
- 6.3 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'opdrachtnemer' is het NIET toegestaan enig materiaal van 'opdrachtnemer' te publiceren, openbaar te maken of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen.
- 6.4 Indien door de 'opdrachtgever' afgeweken wordt van artikel 6.2 en/of artikel 6.3 zal de toegang tot www.tutor.nl per ommegaande ontzegd worden voor de rest van de overeengekomen periode. De 'opdrachtgever' heeft hierbij geen recht op restitutie van het betaalde bedrag en de 'opdrachtnemer' behoudt het recht juridische stappen te ondernemen om schadeloos gesteld te worden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 De 'opdrachtnemer' spant zich in om de werkzaamheden en het ter beschikking gestelde materiaal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Trainings- en Opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.
- 7.2 De 'opdrachtnemer' aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de 'opdrachtgever' voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 7.3 Bovendien is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen kunnen dan € 1.000,-.
- 7.4 De 'opdrachtnemer' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie
- 7.5 De 'opdrachtnemer' zal niet aansprakelijk worden gesteld indien 'opdrachtgever' de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan de schade rechtstreeks zijn /haar verzekeringsmaatschappij dan wel op een andere manier te verhalen.

Artikel 8: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 8.1 Op iedere overeenkomst tussen 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer' is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Eindhoven.
- 8.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 9: Ingangsdatum algemene voorwaarden

- 9.1 Deze algemene voorwaarden zijn openbaar gemaakt d.d. 12 december 2021. Eerder opgemaakte voorwaarden komen hiermee te vervallen.
- 9.2 Voor lopende opdrachten / overeenkomsten voorafgaand aan 12 december 2021 blijven de algemene voorwaarden die op het moment van het afsluiten van de opdracht / overeenkomst van toepassing waren gelden.