

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat nu dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer.

De AVG en de vijf privacy beloftes van TUTOR

Wij verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van je. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld een bestelling te kunnen leveren of om bijvoorbeeld jouw voortgang van een cursus te kunnen monitoren.

Wij als **TUTOR** behandelen je gegevens zorgvuldig en zorgen ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

Daarom geven we je deze vijf privacy beloftes mee:

1. Je persoonlijke gegevens beschermen we alsof het die van onszelf zijn.
2. Je persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.
3. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.
4. Je persoonlijke gegevens delen we nooit zonder gegronde reden met andere partijen.
5. Je kunt op eenvoudige wijze - zonder verdere vragen - verzoeken alle jouw gegevens te verwijderen. Na een digitaal of schriftelijk verzoek, verwijderen wij jouw gegevens dan binnen afzienbare tijd.

Welke persoonsgegevens verwerkt TUTOR?

Om overeenkomsten die je met ons aangaat uit te voeren, maken we gebruik van de volgende persoonsgegevens:

Naam en adresgegevens

Je naam, eventuele bedrijfsnaam, postcode en woonplaats hebben we onder meer nodig om je gegevens te koppelen aan onze afgeschermd e-learning omgeving en bijvoorbeeld voor het opstellen van facturen.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je belangrijke berichten over je bestelling of account toe te sturen. Je e-mailadres kunnen we ook gebruiken om je via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen. Uiteraard heb je de optie om je hiervoor uit te schrijven.

Telefoonnummer(s)

Je telefoonnummer(s) gebruiken we om contact met je op te nemen in een noodgeval of om je input te vragen. Daarnaast gebruiken we je nummer voor het versturen van sms-berichten ter uitvoering van eventuele verificatie

Inloggegevens

Je inloggegevens bewaren we om de toegang tot je account of website(s) te beveiligen of toe te staan, zodat alleen jij of mensen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen.

IP-adres

Je IP-adres bewaren we om je een overzicht te kunnen geven vanaf welk IP-adres ingelogd is op je account of wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit adres wordt ook gebruikt om jouw account beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang vanaf andere locaties.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens – zoals je rekeningnummer en naam als rekeninghouder – op na een geslaagde bestelling. Voor de verwerking van je betalingen zetten we ook andere partijen in, zoals banken.

Overige gegevens die TUTOR verwerkt

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet altijd direct bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met jouw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens:

Werkgerelateerde persoonsgegevens

Solliciteer je bij ons, dan willen we natuurlijk graag weten wat je in huis hebt. Dit checken we aan de hand van je cv, motivatiebrief, portfolio of ingezonden sollicitatieopdracht. We zullen jouw persoonsgegevens binnen vier weken verwijderen in het geval je helaas niet wordt aangenomen.

Doelgerelateerde persoonsgegevens

Volg je bij ons een cursus, dan kan het in een aantal gevallen gewenst zijn dat wij op bepaalde momenten tijdelijk inzicht krijgen of de beschikking hebben over aanvullende persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld een BSN nummer of een kopie van de DUO kennisgeving. Hier zal echter alleen naar gevraagd respectievelijk gebruik van gemaakt worden indien deze informatie belangrijk is voor het vaststellen van de einddatum of de communicatie met DUO. We zullen deze aanvullende persoonsgegevens binnen vier weken na het beëindigen van de cursus verwijderen. Op jouw verzoek zullen we deze gegevens desgewenst ook op een ander tijdstip verwijderen.

Overige persoonsgegevens

Het komt wel eens voor dat we via supporttickets, socialmediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om je verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

Back-ups

Wij bieden de mogelijkheid om - op jouw verzoek en indien van toepassing - periodiek back-ups van jouw website(s) te maken. Deze back-ups worden op een beveiligde locatie bewaard. De toestemming die je hebt gegeven voor het back-uppen zijn op elk moment weer in te trekken en bestaande back-ups zullen dan verwijderd worden.

Cookies

Cookies kunnen ook persoonsgegevens bevatten over bijvoorbeeld je surfgedrag en interesses. Cookies zijn tijdelijke tekstbestanden die je computer, tablet of smartphone bewaart wanneer je website(s) bezoekt. Dankzij de informatie in deze cookies kan je bijvoorbeeld automatisch inloggen en wordt de inhoud van je winkelwagen onthouden. We passen cookies ook toe om te begrijpen hoe er gebruikgemaakt wordt van website(s) en diensten. We gebruiken drie varianten cookies: functionele, analytische en marketingcookies:

Functionele cookies

Om onze website optimaal te laten werken, maken we gebruik van functionele cookies. Hiermee worden websitevoorkeuren opgeslagen, log je automatisch in op website(s) en worden producten in de winkelwagen bewaard voor een later tijdstip.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen we informatie over het gebruik van website(s) en zien we welke informatie je nuttig of juist overbodig vindt.

Marketingcookies

Met marketingcookies (performance-, affiliate- en trackingcookies) worden campagneresultaten bijgehouden. De performancecookie meet hoe succesvol advertenties zijn. Met de affiliatecookies berekenen we de juiste commissie voor andere websites die onze diensten aanbieden. Tot slot helpen trackingcookies te begrijpen in hoeverre er interesse is in bepaalde producten.

Verwijderen en uitschakelen van cookies

Cookies kunnen van je computer worden verwijderd. Het is mogelijk om cookies op een eerder moment handmatig te verwijderen of het opslaan van cookies op je computer uit te schakelen. Dit doe je via de instellingen van je browser. Selecteer de hulpfunctie van je browser (de F1-knop op je toetsenbord) of bekijk de hulppagina's van Google Chrome, Mozilla Firefox en Microsoft Internet Explorer om te zien hoe dit in zijn werk gaat.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- het verlenen van toegang tot website(s) en diensten, zodat je bijvoorbeeld kan inloggen in je controlepaneel of je website(s);
- het laten werken van handige functionaliteiten op onze website, zodat bijvoorbeeld de inhoud van een winkelmandje bewaard blijft bij een volgend bezoek;
- het aangaan en uitvoeren van jouw overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten jij recht hebt;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen bij een probleem waar je tegenaan loopt;
- het behandelen van klachten
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou voordoeft.

Na het verkrijgen van jouw toestemming gebruiken we je persoonsgegevens ook voor:

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van website(s), zodat we bijvoorbeeld weten welke pagina's beter ingericht moeten worden;
- het verbeteren en evalueren van website(s) en diensten, zodat we functionaliteiten kunnen aanpassen;
- het afstemmen van content op jouw interesses, zodat er bijvoorbeeld geen advertenties op Google of Facebook te zien zijn die geen toegevoegde waarde hebben;

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot je gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Jouw privacy en derde partijen

In de volgende drie gevallen, zullen wij je gegevens delen:

- **Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten**
We zetten betaaldiensten als iDEAL of PayPal in om verschillende betaalwijzen mogelijk te maken.
- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting**
Een politievordering kan ons verplichten om jouw gegevens met de politie te delen.
- **Voor het registreren van een domeinnaam**
Jouw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaamorganisatie. Als we dit niet delen, is de registratie van een domeinnaam niet mogelijk.

Met jouw toestemming delen we - in de volgende twee gevallen - je gegevens ook met derde partijen:

- **Voor het verbeteren van onze diensten, website of advertenties**
We gebruiken software van andere partijen om te meten hoe goed een nieuwe productpagina bij jou aanslaat. Hiervoor gebruiken wij onder andere het Amerikaanse Google Analytics. Meer informatie over gegevensverwerking door Google Analytics vind je in de [Privacy Policy van Google](#).
- **Voor het verkrijgen van feedback**
We zetten soms een onderzoeksbureaus in om te horen hoe tevreden jij over onze diensten bent.

Geautomatiseerde beslissingen

Soms nemen wij aan de hand van persoonsgegevens een geautomatiseerde beslissing. Hieronder leggen wij uit hoe dit gebeurt, wat hier de reden voor is en welke gevolgen dit voor je kan hebben.

- Wanneer er niet op tijd een factuur betaald wordt, zullen wij automatisch enkele waarschuwingen toesturen naar de niet-betalende klant. Wordt er daarna nog steeds niets ondernomen, dan blokkeren wij de diensten die bij ons worden afgenomen. Als laatste redmiddel wordt een incassobureau ingeschakeld voordat er automatisch diensten worden opgezegd.

Websites van derden

Onze privacy- en cookieverklaring zijn niet van toepassing op websites van anderen waar wij naartoe linken vanuit onder andere onze blogartikelen. Wij kunnen natuurlijk niet inzien of zij net zo netjes met je gegevens omgaan zoals wij dat doen. Beland je op een website van een ander bedrijf, vergeet dan niet om goed hun privacy- en cookieverklaring door te lezen voordat je jouw persoonsgegevens deelt.

Jouw privacyrechten

Als onze klant heb jij enkele handige privacyrechten tot je beschikking. Zo kan je ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens

Wil je jouw rechten m.b.t. correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens inzetten of er meer over weten, stuur dan een email naar privacy@tutor.nl

Klachten over privacy

Het is mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer je niet een van je privacyrechten wil uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar je niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Bedrijfsnaam:	TUTOR
Adres:	Buizerd 126 5508 KC Veldhoven
E-mailadres:	info@tutor.nl
KvK-nummer:	17209549
Btw-nummer:	NL116849332B02

Door nieuwe wetgeving of andere omstandigheden zullen wij onze privacyverklaring zo nu en dan aanpassen. Deze pagina toont altijd de laatste versie. De laatste wijziging heeft plaatsgevonden op 25 mei 2018.